

POLITIKA KVALITETA

Radakom d.o.o svoj poslovni uspeh zasniva na realizaciji *trgovine na veliko lekovima i medicinskim sredstvima—uvoz , izvoza , nabavke , skladištenja i distribucije*, koja je u potpunosti usaglašena sa zahtevima važećih zakona, propisa i tehničkih standarda i zahtevima korisnika radi postizanja njegovog maksimalnog zadovoljenja.

Radakom d.o.o utvrđene strateške ciljeve ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015 što obuhvata:

- Utvrđivanje i ispunjavanje zahteva korisnika radi povećanja njihovog zadovoljstva
- Analiziranje rizika i prilika koji značajno utiču na ostvarenje ciljeva kvaliteta
- Razumevanje potreba i očekivanja svih zainteresovanih strana
- Lidersku ulogu rukovodstva u svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom
- Iskorišćenje kompetentnosti i znanja, kao i kreativnih potencijala svakog zaposlenog
- Planiranje, sprovođenje, proveravanje i preispitivanje svih procesa sistema menadžmenta kvalitetom
- Stalno poboljšanje usluga, procesa i sistema menadžmenta kvalitetom
- Upravljanje svim procesima sistema menadžmenta kvalitetom na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka i informacija
- Razvoj obostrano korisnih odnosa sa isporučiocima

Politika kvaliteta je dostupna javnosti i periodično se preispituje.

Beograd,

01-06-2018

Direktor

Rajović Svetlana

Svetlana Rajović

